

IL CODICE

ETICO

Luglio 2020

RATP
GROUP

Contenuti

Prefazione della Presidentessa e Direttrice generale	3	Rispetto per l'uso professionale dei beni e degli asset del Gruppo	9
La Carta dei valori	4	Il dovere di lealtà e riservatezza	9
I nostri 4 principi di azione	5	I nostri clienti	10
Rispetto delle persone	5	La priorità del Gruppo RATP è la soddisfazione dei propri clienti passeggeri	10
Un servizio incentrato sul cliente	5	Il Gruppo RATP cerca la soddisfazione delle autorità organizzatrici	10
Rispetto delle norme di legge	5	I nostri stakeholder	11
Considerazione degli stakeholder	5	La Fondazione del Gruppo RATP, uno strumento al servizio dei nostri stakeholder	11
A chi si rivolge il Codice Etico?	6	Il Gruppo RATP è fermamente impegnato nella lotta contro il riciclaggio di denaro	11
I nostri collaboratori	7	Il Gruppo RATP svolge attività di lobbying in maniera responsabile e trasparente	11
Impegni del Gruppo RATP nei confronti dei propri dipendenti	7	Il Gruppo RATP si adopera per perfezionare la sua esemplarità al livello ambientale	11
I nostri principi di management	7	Il Gruppo RATP si impegna in una comunicazione responsabile.	12
Salute, sicurezza e benessere sul lavoro	7	Il Gruppo RATP si impegna a favore della mobilità a beneficio di tutti.	12
La qualità delle relazioni umane sul posto di lavoro	7	In cambio, il Gruppo RATP si aspetta che i suoi stakeholder rispettino gli impegni che il Gruppo ha assunto per sé stesso.	12
Diversità e non discriminazione	7	Tre reazioni per una condotta etica	13
Rispetto della neutralità	7	I responsabili dell'etica, della compliance e della CSR	14
Rispetto della privacy e protezione dei dati personali	7	Il sistema di segnalazione	15
Tecnologie dell'informazione e della comunicazione	7	I nostri riferimenti	15
Il comportamento atteso da parte dei dipendenti	8	Il Gruppo RATP aderisce	15
Il rifiuto di qualsiasi pratica commerciale illecita	8		
Il contributo alla salute, alla qualità della vita sul posto di lavoro e all'ambiente	8		
Il contributo alla sicurezza e alla protezione	9		
L'utilizzo dei social media	9		

Prefazione

della Presidente e Direttore Generale



« *Un nuovo Codice Etico, punto di riferimento del nostro agire al servizio dei nostri clienti* »



Presente in 14 Paesi e in quattro continenti, il Gruppo RATP è **uno dei maggiori operatori di trasporto pubblico urbano al mondo**. Ogni giorno, i nostri 61.000 dipendenti si adoperano per progettare, gestire e mantenere una rete di trasporti altamente innovativa, che soddisfa al meglio i milioni di passeggeri che quotidianamente si affidano a noi.

Questa missione al servizio del pubblico si accompagna a **una forte ambizione**: il Gruppo RATP mira a essere leader mondiale nel settore della mobilità urbana: un gruppo sostenibile e connesso, che si imponga come partner privilegiato delle città smart.

Ciò significa che, attraverso la nostra offerta di trasporto multimodale, **lavoriamo incessantemente per servire una città più umana, più inclusiva e rispettosa degli uomini e delle donne di tutto il mondo**.

Per onorare tutte le nostre missioni, ci affidiamo alle nostre competenze, ma anche ai valori del nostro Codice Etico, la cui prima edizione risale al 2011.

Oggi, questo Codice Etico è evoluto per diventare ancora più semplice, più pratico e più operativo, soprattutto con le modalità del sistema di segnalazione a cui ciascun dipendente del Gruppo può accedere.

Da oggi tutti noi potremo così contare su un testo unificato che ci affiancherà nel nostro impegno quotidiano, per prendere le giuste decisioni e adottare pratiche corrette nell'interesse del Gruppo.

Questo nuovo Codice, approvato dal *Comitato Etico, CSR e Compliance* del Gruppo, esprime appieno la nostra adesione a un'idea di servizio pubblico ispirata a principi di uguaglianza, solidarietà e dialogo.

Inoltre, esso riflette la nostra determinazione nel servire i nostri clienti, con l'obiettivo di offrire loro ogni giorno e in tutto il mondo servizi innovativi di altissima qualità, che rispondono a esigenze in costante mutamento.

È la nostra missione. Il nostro orgoglio.

Invito tutti voi a leggere con attenzione questo Codice e a farvi riferimento regolarmente, così che ciascuno di noi si impegni ad essere di esempio e di supporto, sempre al servizio dell'interesse generale.

Catherine Guillouard

La Carta dei valori

I valori del Gruppo RATP sono il fondamento della nostra policy aziendale, guidano le azioni di ogni singolo individuo nella sua attività quotidiana e sono condivisi da tutti i dipendenti.



1. Le persone

Le donne e gli uomini sono la nostra risorsa più preziosa. Mantenere le persone al centro dello sviluppo del Gruppo è la fonte primaria della nostra eccellenza, delle nostre prestazioni e della nostra competitività, tramite l'implementazione di un dialogo sociale dinamico e una politica esemplare in materia di risorse umane.



2. L'impegno a favore dell'interesse generale

Il Gruppo RATP è leader mondiale nella mobilità urbana, sostenibile e connessa ed è un partner privilegiato per le città smart e sostenibili. Il Gruppo investe per le generazioni future, mettendo in atto un'ambiziosa politica di responsabilità sociale e ambientale e offrendo al cliente-passeggero un servizio efficiente, innovativo e sicuro, pur rimanendo competitivo.



3. Il rispetto

Il rispetto è una condizione essenziale per la realizzazione della nostra missione. Questo ci consente di lavorare insieme (come sottolineato dal piano "Travailler Ensemble", Lavorare Insieme, ndt) e di gestire la diversità, sia dei nostri dipendenti sia dei nostri utenti. Ci impegniamo a rispettare i principi etici, così come le leggi e le disposizioni normative.



4. Professionalità al servizio dei nostri clienti

Conduciamo la nostra attività nel rispetto del requisito assoluto della sicurezza e della protezione. Il miglioramento continuo e l'eccellenza operativa sono obiettivi permanenti, al servizio della soddisfazione di ognuno dei nostri clienti.



5. Il gusto della sfida

Fedeli alla nostra storia, siamo determinati a raccogliere con passione le sfide che ci attendono nella regione Ile-de-France, in Francia e all'estero. Ci stiamo trasformando per affrontare con successo l'intensificazione della concorrenza, ed in particolare l'apertura delle nostre reti "storiche". Realizziamo anche progetti innovativi e complessi per rispondere alle sfide legate alle nuove tipologie di mobilità.



6. L'apertura

Rispondere alle aspettative dei nostri clienti e degli stakeholder è alla base della nostra efficacia. L'apertura alle diverse culture geografiche e imprenditoriali rappresenta un'enorme fonte di ricchezza e di sviluppo.

I nostri 4 principi di azione

I nostri principi di azione sono le nostre linee guida per l'attuazione del nostro piano strategico, in linea con i nostri valori.

1 Rispetto delle persone

- ▶ Le donne e gli uomini sono la risorsa più preziosa per il Gruppo RATP.
- ▶ Il rispetto delle persone è alla base dei rapporti tra i dipendenti e/o collaboratori del Gruppo RATP ed è altresì al centro delle relazioni con i nostri clienti e stakeholders.
- ▶ La performance del Gruppo si basa sull'impegno di ogni singolo individuo.
- ▶ Il ruolo dei manager è fondamentale.
- ▶ Ognuno di noi ha il dovere di dare l'esempio, di essere trasparente e di mostrare solidarietà.

2 Un servizio incentrato sul cliente

- ▶ Il Gruppo RATP mette i propri clienti (enti organizzatori e passeggeri) al centro della propria attenzione, per garantire loro la massima soddisfazione. Non ci può essere una qualità di servizio efficace senza il coinvolgimento individuale e collettivo, senza l'impegno di ognuno di noi.

3 Rispetto delle norme di legge

- ▶ Il Gruppo RATP rispetta le leggi e gli standard nazionali e internazionali a esso applicabili
- ▶ Ogni dipendente è tenuto ad astenersi da qualsiasi attività o comportamento che possa mettere il Gruppo in situazioni illegali che potrebbero danneggiare la sua reputazione.
- ▶ Nel rispetto delle leggi applicabili alle nostre attività e delle regole del Gruppo RATP, il mancato rispetto di questi principi può comportare sanzioni disciplinari e/o procedimenti giudiziari, sia per il Gruppo che per la persona colpevole.

4 Considerazione degli stakeholder

- ▶ In quanto attore essenziale della città, il Gruppo RATP porta avanti uno stretto rapporto con tutti i suoi stakeholder per consolidare il proprio contributo sociale, economico e ambientale alle città del futuro.
- ▶ Si affida inoltre alla Fondazione del Gruppo RATP per facilitare l'accesso all'occupazione, all'istruzione, alla cultura e all'ecologia.

A chi si rivolge

il Codice Etico?

Il Codice Etico è il documento comune di riferimento per tutti i nostri dirigenti e dipendenti in tutto il mondo, indipendentemente dal continente e dal Paese in cui opera il Gruppo RATP, nella diversità delle culture, nonché per tutti i nostri clienti e stakeholders.

- ▶ **Tutti i dipendenti** devono comprendere e rispettare i valori, i principi di azione e le disposizioni del presente Codice.
- ▶ **I nostri fornitori e partner industriali e commerciali** sono tenuti ad applicare gli standard riconosciuti a livello internazionale, in particolare per quanto riguarda i loro dipendenti.
- ▶ **I manager** devono rispettare e mantenere vivo questo Codice Etico e garantire che i loro team siano stati adeguatamente informati della sua esistenza e del suo contenuto.

Sono loro i garanti del dialogo e della trasparenza, affinché i dipendenti lavorino in un clima di fiducia e si sentano liberi di parlare liberamente delle loro preoccupazioni e non esitino, laddove necessario, a utilizzare gli strumenti a loro disposizione per segnalare i problemi di cui siano eventualmente venuti a conoscenza.

I nostri collaboratori

Il Gruppo RATP, attraverso i suoi valori e principi di azione, presta particolare attenzione a tutti i suoi dipendenti e alle persone che vi lavorano.

Il Gruppo si impegna nei confronti dei propri dipendenti e si aspetta, da parte loro, un comportamento esemplare.

Impegni del Gruppo RATP nei confronti dei propri dipendenti

I NOSTRI PRINCIPI DI MANAGEMENT

lo sviluppo e la continuità del Gruppo RATP vertono sulla motivazione e l'impegno dei suoi dipendenti nell'ambito di un dialogo manageriale e di un dialogo sociale dinamico. Il Gruppo mette in atto una politica attenta in materia di risorse umane, basata sulla considerazione, il rispetto reciproco, la fiducia e l'ascolto.

SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE SUL LAVORO

ognuno deve poter svolgere la sua attività professionale in un ambiente di lavoro che rispetti la propria salute e sicurezza fisica e mentale, in condizioni che consentano a tutti di sentirsi bene durante l'attività lavorativa.

LA QUALITÀ DELLE RELAZIONI UMANE SUL POSTO DI LAVORO

le donne e gli uomini del Gruppo RATP hanno diritto al rispetto della loro dignità all'interno dell'ambiente professionale. Nessuno deve essere vittima di alcuna forma di molestia, morale, sessuale, di genere o di violenza sul posto di lavoro.

DIVERSITÀ E NON DISCRIMINAZIONE

diversità, pari opportunità, apertura e solidarietà sono principi d'azione fondamentali per il Gruppo RATP, il quale intende essere l'immagine delle regioni e delle popolazioni che serve. Il Gruppo RATP rispetta le leggi e la cultura dei Paesi in cui opera, in Francia e all'estero.

RISPETTO DELLA NEUTRALITÀ

il Gruppo RATP rispetta il diritto dei dipendenti a partecipare alla vita comunitaria, civile e politica. Queste attività sono svolte su base personale. Il Gruppo RATP si impegna a garantire una totale neutralità politica, filosofica, religiosa e sindacale.

RISPETTO DELLA PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

il Gruppo RATP si impegna a rispettare la riservatezza dei dati personali dei suoi dipendenti e collaboratori nell'ambito delle loro attività professionali. Tali dati devono essere utilizzati esclusivamente per gli scopi per i quali sono raccolti, nel rispetto delle leggi nazionali dei Paesi interessati. Tali dati sono raccolti solo quando sono indispensabili per il funzionamento delle attività del Gruppo e sono conservati in modo sicuro e solo per il tempo necessario.

TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE

Tutti i software e i dati prodotti, scambiati o elaborati con l'ausilio dei sistemi del Gruppo o dei suoi strumenti di comunicazione digitale sono destinati alla nostra attività professionale dipendente e di proprietà del Gruppo RATP, salvo diversa disposizione definita nei contratti di subappalto. Il Gruppo RATP supporta i propri dipendenti nella trasformazione digitale, un obiettivo per migliorare prestazioni ed efficienza sul lavoro, ma anche per conciliare al meglio vita professionale e vita privata.

Il comportamento atteso da parte dei dipendenti

Il comportamento esemplare che ci si aspetta dai dipendenti è volto innanzitutto a garantire il rispetto di leggi e normative. Il mancato rispetto di tale obbligo può comportare gravi conseguenze finanziarie e legali, civili e/o penali, sia per l'azienda che per il dipendente che ha commesso l'infrazione.

In un contesto giuridico globale e complesso, l'integrità sta diventando fondamentale per il successo e la continuità dell'intero Gruppo, ed è garanzia della sua reputazione. Il Gruppo RATP mette a disposizione dei propri dipendenti diversi standard per aiutarli ad acquisire il comportamento etico che ci si aspetta da loro.



Il rifiuto di qualsiasi pratica commerciale illecita

Il Gruppo RATP si impegna a creare e mantenere una cultura di fiducia, lealtà e trasparenza che non tolleri alcuna pratica commerciale illecita. Il Codice di condotta professionale e di prevenzione della corruzione stabilisce i principi che devono essere rispettati da tutti i dipendenti del Gruppo esposti a situazioni del genere, sia in maniera ricorrente che occasionale.

Rifiuto della corruzione e del traffico di influenze: I dipendenti del Gruppo RATP devono astenersi da qualsiasi forma di corruzione e di traffico di influenze, siano esse attive o passive, nei confronti di privati e di funzionari pubblici. Nessuna azienda o dipendente può chiedere o accettare un vantaggio per compiere un atto che rientri nell'esercizio delle proprie funzioni. Ogni dipendente si impegna a rispettare le regole stabilite dal Gruppo in materia di regali, inviti e ogni forma di vantaggio. Lo stesso vale per le regole del Gruppo in materia di finanziamenti politici, patrocinii, sponsorizzazioni e azioni di beneficenza. I dipendenti del Gruppo si astengono dall'effettuare pagamenti agevolanti ("*facilitation payments*").

Lotta contro le frodi: Il Gruppo RATP e i suoi dipendenti si impegnano a combattere efficacemente tutte le forme di frode. A tal fine, devono rispettare scrupolosamente le leggi e le procedure messe in atto all'interno del Gruppo.

Rispetto del diritto di concorrenza: Il gruppo e i suoi dipendenti si impegnano a rispettare le regole del diritto di concorrenza, che devono essere applicate ovunque opera il gruppo, in piena libertà e senza restrizioni.

Prevenzione di potenziali conflitti di interesse: Ogni dipendente si impegna a prestare particolare attenzione in caso di conflitti di interessi, nel rispetto delle regole stabilite dal Gruppo.



Il contributo alla salute, alla qualità della vita sul posto di lavoro e all'ambiente:

L'igiene e la sicurezza sono tematiche che coinvolgono tutti e che richiedono l'impegno di ognuno di noi al servizio della comunità. Il rispetto reciproco tra i dipendenti è fondamentale. Questa è una condizione essenziale per lavorare insieme. Ogni dipendente si impegna a rispettare i diritti dei suoi colleghi e a verificare che la sua privacy sia rispettata. Ogni dipendente si impegna a mettere in atto, al proprio livello, gli orientamenti strategici del Gruppo RATP in termini di sviluppo sostenibile e rispetto dell'ambiente.



Il contributo alla sicurezza e alla protezione

Chiunque, all'interno dell'azienda, deve contribuire attivamente alla sicurezza e alla protezione. Ogni dipendente contribuisce alla sicurezza e all'integrità dei sistemi, dei media e delle informazioni.



L'utilizzo dei social media

Chiunque, all'interno dell'azienda, deve mantenere un atteggiamento "professionale e responsabile" in qualsiasi circostanza nell'utilizzo dei social media, anche a titolo personale, e astenersi da qualsiasi contributo che possa danneggiare la reputazione o gli interessi del Gruppo RATP.



Rispetto ed utilizzo professionale dei beni e degli asset del Gruppo

Tutti i dipendenti sono tenuti al rispetto e all'utilizzo professionale dei beni e degli asset del Gruppo che comprendono, in particolare, le infrastrutture, i materiali, le apparecchiature informatiche e di telecomunicazione, le liste dei fornitori, le schede clienti e tutte le informazioni sensibili relative ai mercati e alle pratiche commerciali.



Il dovere di lealtà e riservatezza

Tutti i dipendenti sono soggetti a un obbligo di fedeltà nei confronti del Gruppo.

La divulgazione di informazioni riservate può causare danni economici o reputazionali significativi al Gruppo RATP, ai suoi dipendenti, clienti e fornitori.

Qualsiasi dipendente in possesso di tali informazioni è soggetto a un obbligo di riservatezza che si applica a tutte le informazioni riguardanti il Gruppo, ai suoi fornitori, partner e clienti

I nostri clienti

L'obiettivo del Gruppo RATP è quello di soddisfare i suoi vari clienti in tutto il mondo, nella loro diversità, in quanto interessati, in un modo o nell'altro, dalle attività di mobilità del Gruppo o come partner nelle smart city.

Il Gruppo promuove una cultura della partnership, basata sull'ascolto e la comprensione delle esigenze specifiche di ciascun cliente

La priorità del Gruppo RATP è la soddisfazione dei propri clienti passeggeri

Il successo dell'azienda dipende dal rispetto e dalla soddisfazione dei nostri clienti passeggeri. Dobbiamo fornire loro un servizio esemplare in termini di sicurezza, protezione, qualità, comfort e prestazioni. È ascoltandoli e rispondendo sempre meglio alle loro aspettative che garantiamo la continuità del nostro Gruppo.

La sicurezza dei nostri impianti e la tutela delle persone sono due imperativi fondamentali per assicurare la nostra attività di trasporto e contribuire inoltre a conquistare e mantenere la fiducia dei passeggeri. Il nostro know-how e la nostra reputazione in questo campo sono tra i nostri asset più preziosi.

Il Gruppo RATP progetta, costruisce, manutiene e gestisce reti di trasporto pubblico con questo requisito di sicurezza assoluta. Garantire la sicurezza dei nostri impianti e dei mezzi di trasporto è una delle principali priorità dell'azienda. Per fare tutto questo, RATP si basa sui numerosi testi esistenti e la sua attività è disciplinata da svariate procedure.

Il Gruppo RATP soddisfa le richieste degli Enti concedenti

Dobbiamo condividere con gli Enti concedenti preposti alla mobilità e con i politici locali i frutti della nostra esperienza come operatori del trasporto pubblico, la nostra conoscenza globale delle problematiche urbane e la nostra competenza ingegneristica.

Siamo uno dei principali attori dello sviluppo locale e della coesione sociale.

I nostri stakeholder

Il Gruppo RATP intrattiene con tutti i suoi stakeholder un rapporto basato su fiducia, lealtà e trasparenza.

È nell'interesse di tutti sviluppare e mantenere rapporti basati su fiducia, trasparenza e partnership.

Ci assicuriamo che le persone con cui lavoriamo si impegnino a rispettare le leggi, ma anche i nostri standard, requisiti deontologici e norme di integrità.

La Fondazione del Gruppo RATP, uno strumento al servizio dei nostri stakeholder

La Fondazione del Gruppo RATP partecipa direttamente alla policy di responsabilità sociale (CSR) del Gruppo, attraverso le sue due missioni:

- ▶ Sviluppare legami nei territori in cui opera, fornendo al contempo il proprio contributo alle loro dinamiche economiche e sociali;
- ▶ Favorire l'impegno dei dipendenti al servizio dell'interesse generale.

Inoltre, facilita e valorizza le capacità di mobilitazione e il senso di impegno quotidiano di tutti i dipendenti del Gruppo.

In collaborazione con la Direzione del Gruppo e la direzione operativa, la Fondazione del Gruppo RATP mette in atto meccanismi per facilitare l'impegno volontario dei dipendenti al servizio dell'interesse generale.

Il Gruppo RATP è fermamente impegnato nella lotta contro il riciclaggio di denaro

Il Gruppo RATP rispetta le leggi e i regolamenti in vigore in materia di riciclaggio. Ogni dipendente è attento e, in caso di operazioni sospette, invia all'ufficio Compliance una segnalazione.

Il Gruppo RATP svolge attività di lobbying in maniera responsabile e trasparente

Nell'ambito delle sue attività, il Gruppo RATP può essere portato ad avere interazioni scritte o verbali con un decisore pubblico al fine di influenzare il processo decisionale. A tale riguardo, il gruppo si impegna ad applicare e rispettare le norme locali in vigore. Un'attività di lobbying trasparente può essere utile per rendere le decisioni pubbliche più chiare.

Il Gruppo RATP si adopera per perfezionare la sua esemplarità al livello ambientale

Il Gruppo RATP vuole essere di esempio e rispettare gli impegni ambientali che sono al centro della sua politica di sviluppo sostenibile. Cerca, infatti, di ridurre il suo impatto ambientale risparmiando risorse (acqua, energia, carta, ecc.), promuovendo e proteggendo la biodiversità e riducendo le nocività associate alle sue attività per rispettare l'ambiente, la salute dei dipendenti, dei passeggeri e dei residenti locali, oltre che le sue infrastrutture.

Promuoviamo lo sviluppo e la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente. Investiamo per le generazioni future, sviluppando e offrendo soluzioni sostenibili, performanti e sicure. A tal fine, progettiamo sistemi e soluzioni efficienti dal punto di vista delle risorse e dell'energia. Ci impegniamo ogni giorno per essere un attore sempre più virtuoso e per mettere al centro delle nostre azioni la protezione dell'ambiente.

Il Gruppo RATP si impegna in una comunicazione responsabile

Il nostro obiettivo è quello di comunicare in maniera responsabile e garantire che gli aspetti sociali e ambientali siano presi in considerazione in tutte le forme di comunicazione, per trasmettere al pubblico informazioni accurate e affidabili. Questo requisito si applica anche ai documenti finanziari da noi prodotti, affinché diano un'immagine veritiera e corretta del nostro patrimonio e della situazione finanziaria del Gruppo. Dobbiamo garantire l'integrità dei nostri dati.

Il Gruppo RATP si impegna a favore della mobilità a beneficio di tutti

La mobilità è una questione sociale di primaria importanza, valutata in modo diverso a seconda dei Paesi. Nella nostra policy in materia di accessibilità universale, il nostro obiettivo è quello di prestare particolare attenzione alle persone vulnerabili con esigenze particolari. In base ai vari contesti locali, manteniamo un dialogo permanente e continuo con tutte le parti interessate in materia di accessibilità. Con il nostro personale qualificato, ci impegniamo a promuovere l'autonomia dei più vulnerabili nel settore dei trasporti, attraverso un'educazione alla mobilità per tutti, soluzioni digitali, strutture adattate e innovative.

In cambio, il Gruppo RATP si aspetta che i suoi stakeholder rispettino gli impegni che il Gruppo ha assunto per sé stesso.

I nostri fornitori sono tenuti a garantire che i loro fornitori e subappaltatori rispettino i principi e gli standard abituali e siano particolarmente attenti al rispetto di norme e procedure in materia di Diritti umani e di rispetto dell'ambiente.

Nel rispetto della sovranità dei Paesi in cui operiamo e senza intervenire nel funzionamento o nel finanziamento della vita politica locale, il Gruppo RATP si riserva il diritto di esprimere ai governi, eventualmente, la propria posizione su tematiche riguardanti le sue attività, i suoi dipendenti e azionisti, nonché le proprie convinzioni sull'importanza del rispetto dei Diritti umani e, in particolare, del rispetto per le donne.

Tre reazioni per una condotta etica

Di fronte a una situazione delicata, in caso di dubbio, l'atteggiamento raccomandato è:

1 Agire con discernimento: ponendosi quattro semplici domande

- ▶ La mia azione o la mia decisione è conforme alla legge?
- ▶ La mia azione o la mia decisione è conforme al codice etico e alle regole della mia attività professionale, laddove esistenti?
- ▶ La mia azione o la mia decisione può avere un impatto negativo, in termini finanziari o di reputazione, sull'azienda, sul mio entourage professionale o sui miei stakeholder?
- ▶ Sono disposto ad assumermi le responsabilità delle mie azioni o decisioni in piena trasparenza, qualora venissero divulgate?

2 Non rimanere da soli con un problema e non esitare a chiedere consigli

- ▶ Se la domanda o il dilemma persistono, non bisogna esitare a parlarne con i colleghi o con il manager locale o con il responsabile delle risorse umane.
- ▶ Il dipartimento delle risorse umane e il dipartimento legale sono a vostra disposizione per aiutarvi.

3 Domande e avvertimenti

- ▶ Anche i responsabili dell'etica, della compliance e della CSR sono a vostra disposizione per fornirvi maggiori informazioni e consigli.
- ▶ Infine, anche il sistema di segnalazione è a vostra disposizione.

I responsabili dell'etica, della compliance e della CSR

Il 1° gennaio 2017 è stato istituito il Comitato Etico, CSR e Compliance (CERSEC). Esso è presieduto dalla Presidente Direttore Generale ed è composto, in particolare, dai membri del Comitato Esecutivo e dai responsabili delle funzioni Etica, CSR e Compliance. Il suo compito principale è garantire che la dimensione etica e l'efficacia dei programmi di compliance e CSR siano prese in considerazione nella definizione degli orientamenti strategici e nelle principali decisioni operative. La Delegazione Generale all'Etica svolge le attività di segretariato del CERSEC. RATP Dev dispone di un Comitato Compliance ed Etica incaricato di garantire il rispetto dei principi di Etica e Compliance da parte di tutti i dipendenti.

ETICA

La Delegazione Generale all'Etica persegue una politica di sviluppo e sensibilizzazione alla cultura etica, di cui si fa garante, facendo in modo che tutto il personale del Gruppo rispetti i valori dell'azienda, e assicurando al contempo che tutti si comportino con integrità e nel rispetto di tali valori.

CSR

L'unità CSR (Corporate Social Responsibility) conferma l'impegno del Gruppo RATP in materia di sviluppo sostenibile e promuove un approccio responsabile nello svolgimento delle sue attività, integrando le preoccupazioni ambientali, sociali e societarie. A tal fine, il Club CSR si prefigge l'obiettivo di divulgare la road map in materia di CSR e di diffondere la cultura della CSR all'interno del Gruppo.

COMPLIANCE

Il dipartimento Compliance stabilisce e implementa il programma di compliance del Gruppo RATP. In particolare, è incaricato di contribuire all'allineamento del Gruppo ai migliori standard globali, specialmente per quanto riguarda la lotta alla corruzione e il rispetto delle regole di concorrenza.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati è incaricato dell'implementazione e del rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) all'interno del Gruppo RATP per tutte le operazioni di trattamento dei dati effettuate dal gruppo.

Il sistema di segnalazione

Il Gruppo incoraggia un clima di dialogo e fiducia che permetta a tutti, con il sostegno dei superiori, di esprimere le proprie opinioni e preoccupazioni.

Se notate una violazione della legge o un comportamento non conforme ai nostri valori, il vostro contatto principale è il vostro superiore diretto o la Direzione delle Risorse Umane.

Il sistema di segnalazione predisposto da RATP Dev non è volto a sostituire gli altri sistemi esistenti.

Tale sistema aggiuntivo è messo a disposizione di dipendenti e collaboratori, sia esterni che occasionali (apprendisti, tirocinanti, lavoratori interinali, fornitori di servizi esterni), che siano vittime o testimoni di fatti che ritengono particolarmente gravi e che, a loro avviso, potrebbero avere conseguenze significative per i singoli individui, per il gruppo stesso o per una delle sue controllate.

Il sistema di segnalazione predisposto assicura la massima riservatezza circa l'identità del whistleblower, i fatti riferiti e le persone interessate della segnalazione.

Il Gruppo RATP si impegna inoltre a garantire che nessun dipendente che beneficia dello status di whistleblower sia soggetto a ritorsioni.

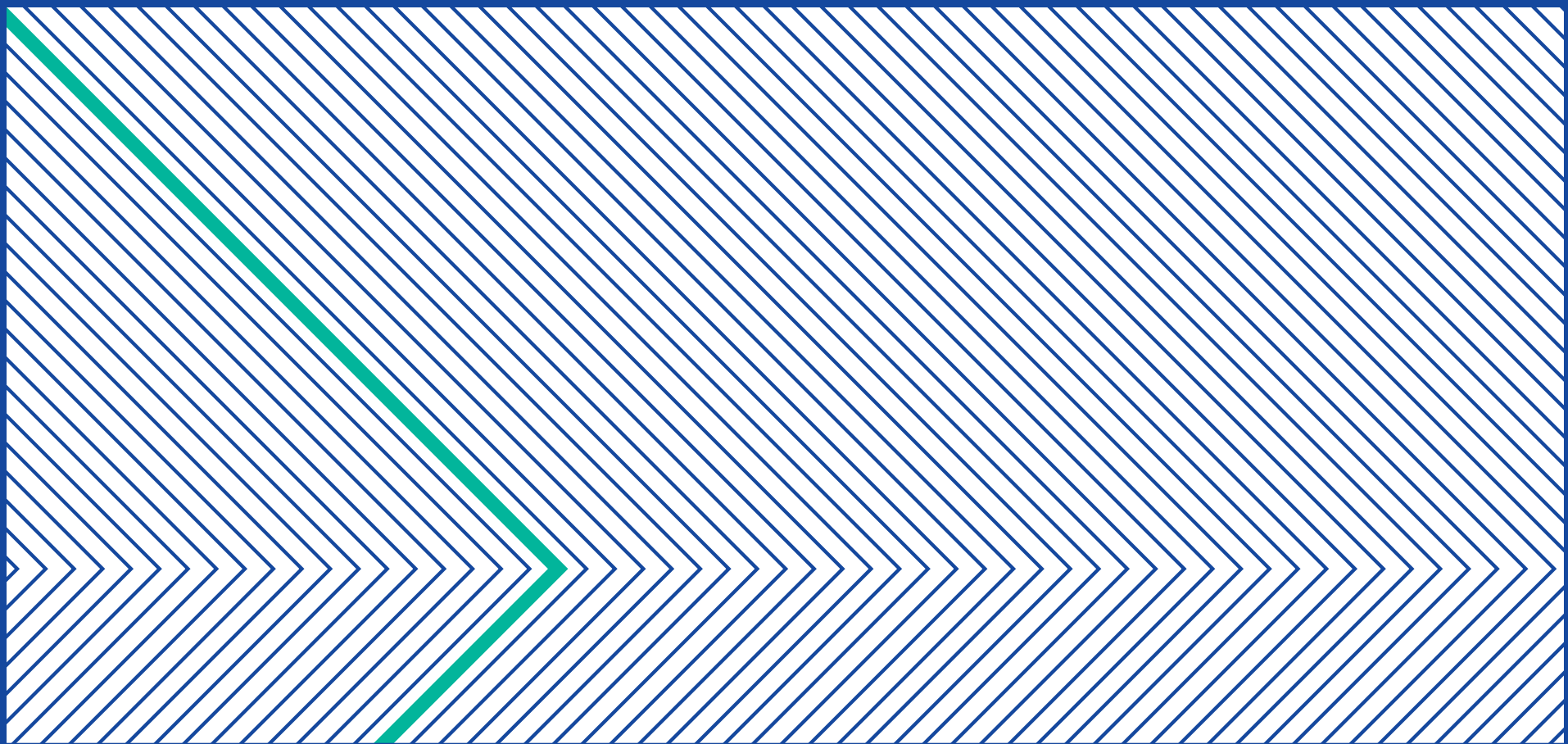
Tuttavia, l'uso improprio di questo sistema di segnalazione potrà esporre a sanzioni disciplinari, così come a procedimenti giudiziari.

Per effettuare una segnalazione potete contattare il vostro Referente Etico a livello locale, che dispone di un indirizzo di posta elettronica dedicato, o il Comitato Compliance ed Etica tramite la seguente casella e-mail: compliancealert@ratpdev.com. Per ulteriori informazioni, non esitate a consultare la guida per l'utilizzo del sistema di segnalazione.

I nostri riferimenti

IL GRUPPO RATP ADERISCE:

- ▶ Ai principi della Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo
- ▶ Ai principi del Global Compact delle Nazioni Unite
- ▶ Ai principi della Convenzione OCSE del 17 dicembre 1997 sulla lotta alla corruzione dei pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni internazionali
- ▶ Alla Carta delle Nazioni Unite sull'occupazione femminile
- ▶ Alla Carta dello sviluppo sostenibile dell'UITP (Unione Internazionale dei Trasporti Pubblici)
- ▶ A Transparency International



Per maggiori informazioni, consultate il sito
www.ratp.fr

RATP
GROUP